

SOFTWARE TNS

PROCESO DE PARAMETRIZACION DEL SOFTWARE CONTABLE TNS

TRANSICION NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)

PARA EL SECTOR PRIVADO

Para tener en cuenta:

El presente instructivo tiene como finalidad guiar dentro del sistema al usuario de Visual TNS en el manejo del proceso de convergencia y aplicación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) para entidades del sector privado y facilitar el entendimiento de las herramientas que el mismo sistema le brinda.

El Software Contable TNS, maneja un Multi-libro que facilita el proceso de convergencia, ya que se trabaja el día a día bajo norma local y genera dos (02) tipo de reportes:

1. Bajo Norma Local
2. Bajo Norma NIIF

Las Empresas deben realizar los siguientes procedimientos para adecuar el software y poder generar información NIIF:

1. Actualizar y parametrizar el plan cuentas con conceptos NIIF.
2. Registro de Notas NIIF (Para Políticas y Revelaciones)
3. Realizar ajustes NIIF
4. Cierre y trasladar ajustes NIIF año anterior
5. Generar ESFA a 01 de enero 2015
6. Informes NIIF
7. Deterioro de Activos, Cartera, Inventario

SOFTWARE TNS

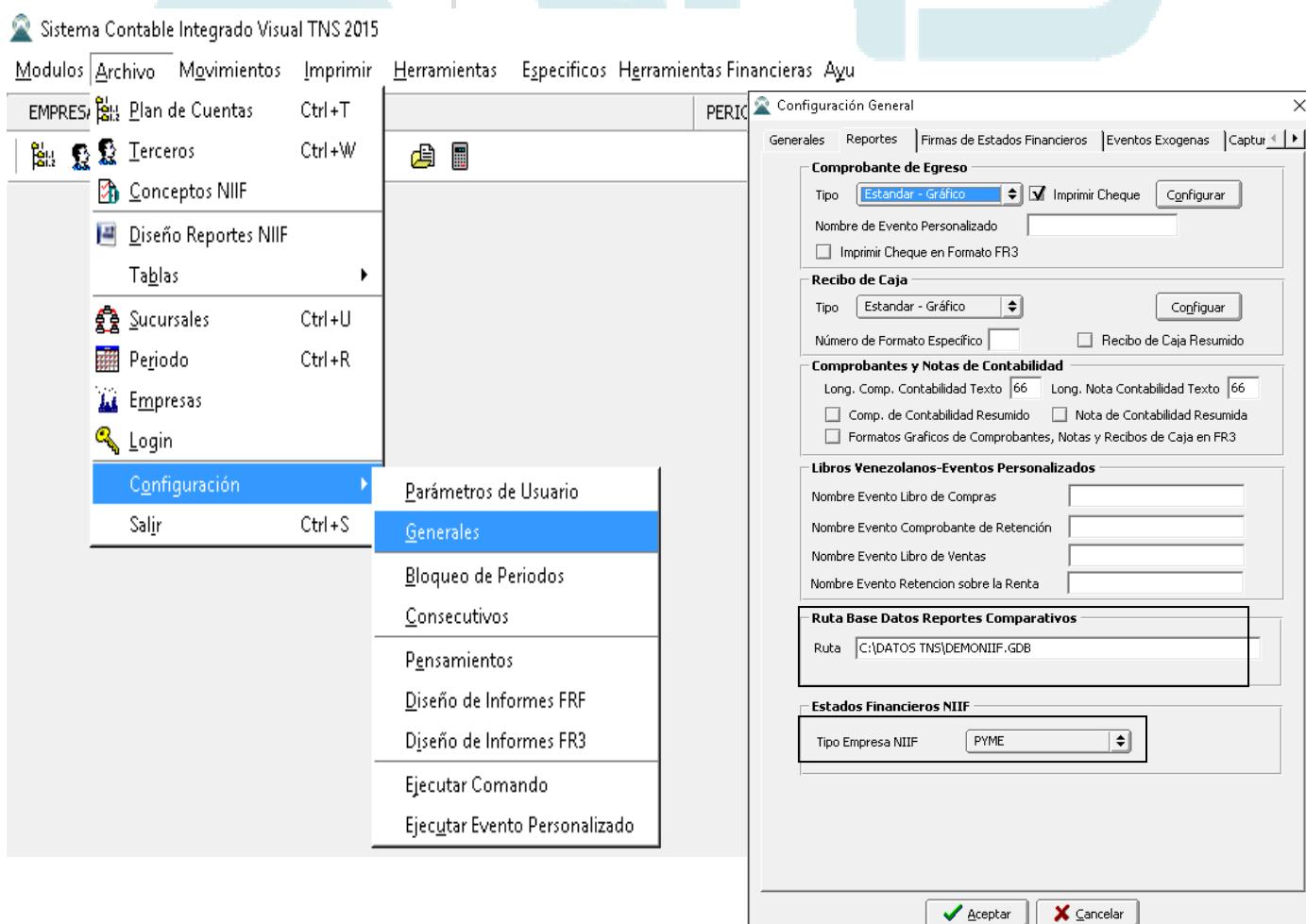
PARAMETRIZACION DEL SOFTWARE TNS

1. Pasos para parametrizar el Modulo de Contabilidad:

Módulo de Contabilidad

1. PASO

- Archivo, Configuración, Generales
- Menú Reportes
- Registrar la ruta de base de datos de reportes comparativos (Año anterior, se toma la información desde el modulo de Administración)
- Estados Financieros NIIF, en tipo de empresa NIIF, seleccionar si es: Pyme, Microempresa o Cooperativa



SOFTWARE TNS

2. PASO

Parametrizacion de Plan de Cuentas contables (Decreto 2650 "PUC") con Conceptos NIIF

- Verificar que cada concepto NIIF esté amarrado a la cuenta auxiliar contable que corresponda
- Que permita movimientos en ambas contabilidades
- Renombrar la Cuenta en la con nombre NIIF en las cuenta de 2 y 4 dígitos que cambien

The screenshot displays the Software TNS interface with three main windows:

- Top Window:** Shows a list of account codes (Código) and names (Nombre) such as ACTIVO, DISPONIBLE, CAJA, CAJA GENERAL, etc. It includes columns for Ter, Conc. NIIF, Tipo, Corriente, and NIIF. A filter bar at the top says "Modo Filtrado: CODIGO=*".
- Middle Window:** A configuration dialog for account code 11. It shows the current values: Código 11, Nombre DISPONIBLE, Nombre NIIF EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO, and Concepto DIAN 001. A sub-dialog shows the Concepto NIIF as EFECTIVO EQUIVALENTE DE EFECTIVO.
- Bottom Window:** A configuration dialog for account code 1105. It shows the current values: Código 1105.01, Nombre Caja general, Nombre NIIF EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO, and Concepto NIIF 001. It includes sections for Tipo de Cuenta (Type: Ninguna), Cuentas de Cierre (Closing Accounts), and other parameters like Cuenta se subdivide en Terceros (Account subdivides into third parties).

SOFTWARE TNS

3. PASO: Parametrización de cuenta de activo

Se parametriza la cuenta con los siguientes datos para que el sistema genere automáticamente la Depreciación en Norma Local y el Deterioro en Norma NIIF.

En la cuenta contable del Activo colocamos:

- Colocar la vida útil NIIF
- valor salvamento NIIF
- CR NIIF (crear una cuenta con auxiliar es la misma cuenta del activo)



Código	Nombre
151699	AJUSTES POR INFLAC
1520	MAQUINARIA Y EQUIF
152001	MAQUINARIA Y EQUIF
152001.01	Maquinaria y equipo
152001.0101	Deterioro Maquinaria y equipo
152001.02	ACTIVO DE INVERSIÓN MAQUINA F
152099	AJUSTES POR INFLACION
1524	EQUIPO DE OFICINA
152405	MUEBLES Y ENSERES
152405.01	Muebles Y Enseres
152410	EQUIPOS
152410.01	Equipos
152410.0101	Deterioro de Equipos
152499	AJUSTES POR INFLACION
152499.01	Ajustes Por Inflación
1528	EQUIPOS DE COMPUT. Y COMUNIC
152805	EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DA
152805.01	Equipos de Procesamiento de Datos
152805.0101	Deterioro Equipos de Procesamiento de Datos
152810	EQUIPOS DE TELECOMUNICACIÓN

Plan Único de Cuentas

Modo Filtrado: CODIGO=1528

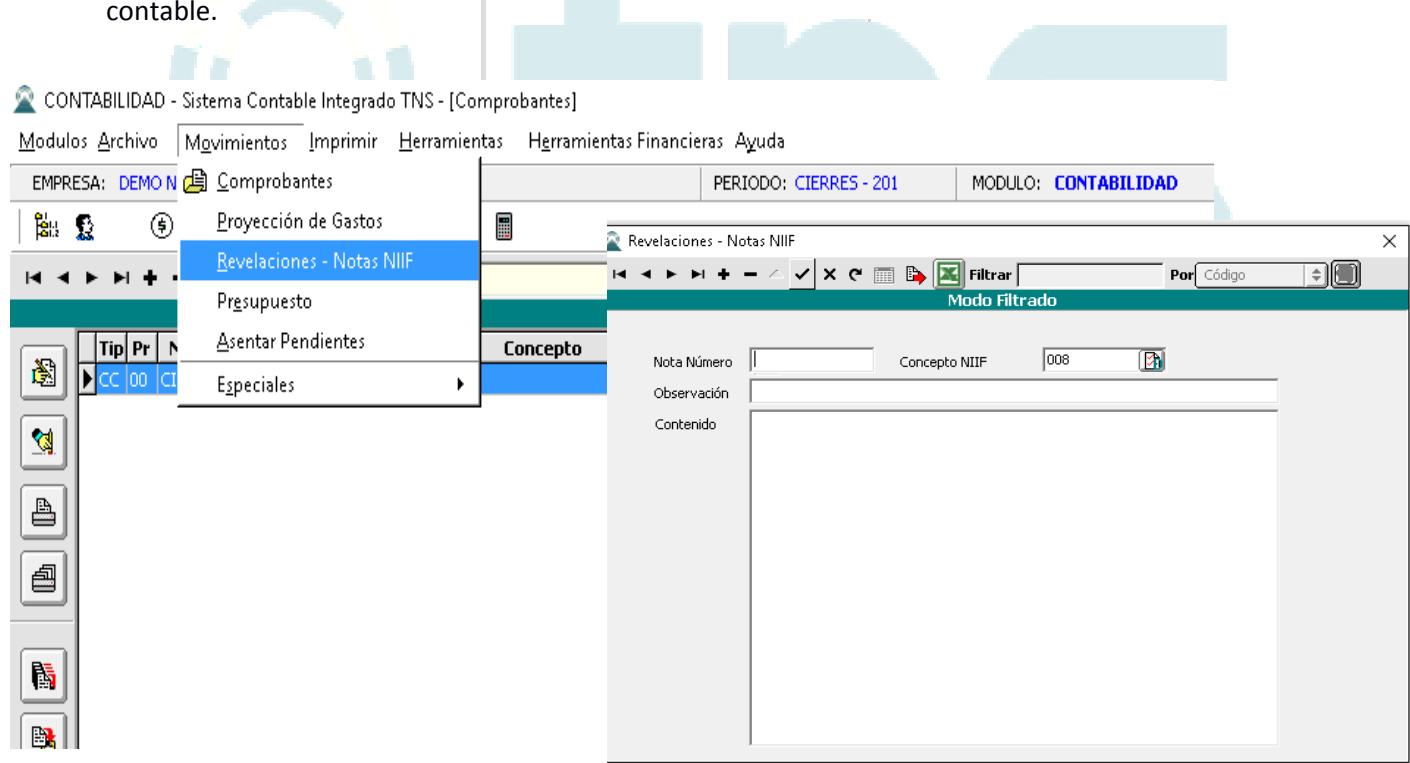
Código	152805.01	<input type="checkbox"/> Inactivar Cuenta
Nombre	Equipos de Procesamiento de Datos	
Nombre NIIF		
Cuenta Mayor	EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DATOS	
Concepto NIIF	008	
Tipo de Cuenta		
Tipo	Ninguna	<input type="checkbox"/> Asumida <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Base Mínima
		<input type="checkbox"/> Anticipo de Impuesto <input type="checkbox"/> Bien Intangible
Depreciación Otros		
Cuentas de Depreciación/Amortización		
Debito a	516020.01	Vida Util Local 10 en años
C.Costo		V. Salvamento Local
Acredite a	159220.01	Vida Util NIIF 3 en años
C.Costo		Valor Residual NIIF
CR NIIF	152805.0101	Deterioro Equipos de Procesamiento de Datos

SOFTWARE TNS

2. Proceso de Registro de Notas NIIF (Para Políticas y revelaciones)

Los pasos para ingresar las Notas NIIF son:

1. Menú Movimientos
2. Notas NIIF
3. Insertar (+)
4. Registra número de nota, concepto que aplica, observación y el contenido de la nota NIIF o política contable.



Revelaciones - Notas NIIF	
Código	Observación
P001	ARRENDAMIENTOS
P002	BENEFICIOS A EMPLEADOS
P003	INTANGIBLES
P004	CUENTAS POR COBRAR
P005	CUENTA POR PAGAR
P006	MATERIALIDAD
P007	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO
P008	HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DEL BALANCE
P009	IMPUESTOS
P010	INVENTARIOS
P011	PROPIEDAD DE INVERSION
P012	PROVISIONES ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES
P013	INGRESOS ORDINARIOS
P014	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO
P015	CAMBIO EN LAS ESTIMAS CONTABLES Y ERRORES
P016	PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS
R001	CARTERA MOROSA

SOFTWARE TNS

3. Procedimiento para realizar ajustes NIIF

Se realiza un documento NF en el módulo de contabilidad, para el balance de apertura a fecha diciembre 31.

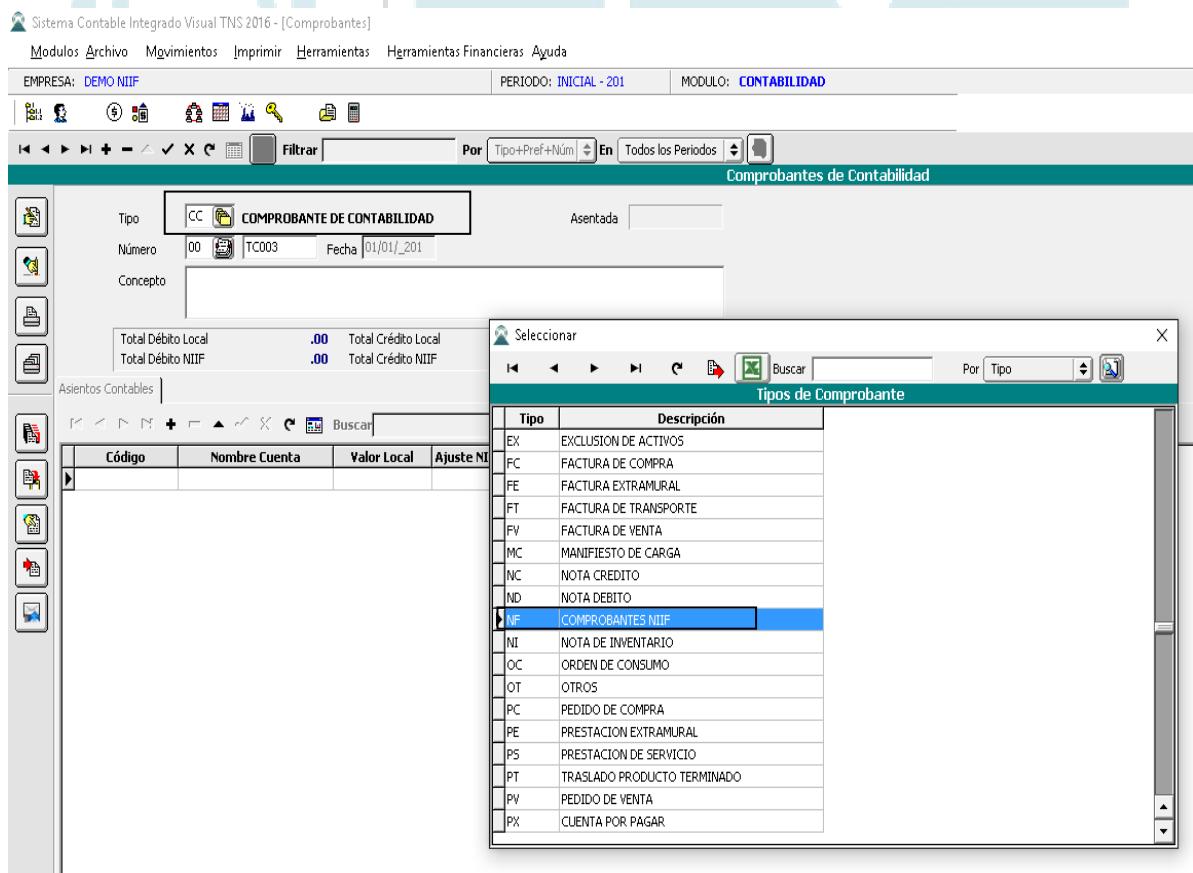
Pasos a realizar:

- Movimientos

- Comprobantes tipo **NF**

- Prefijo 00

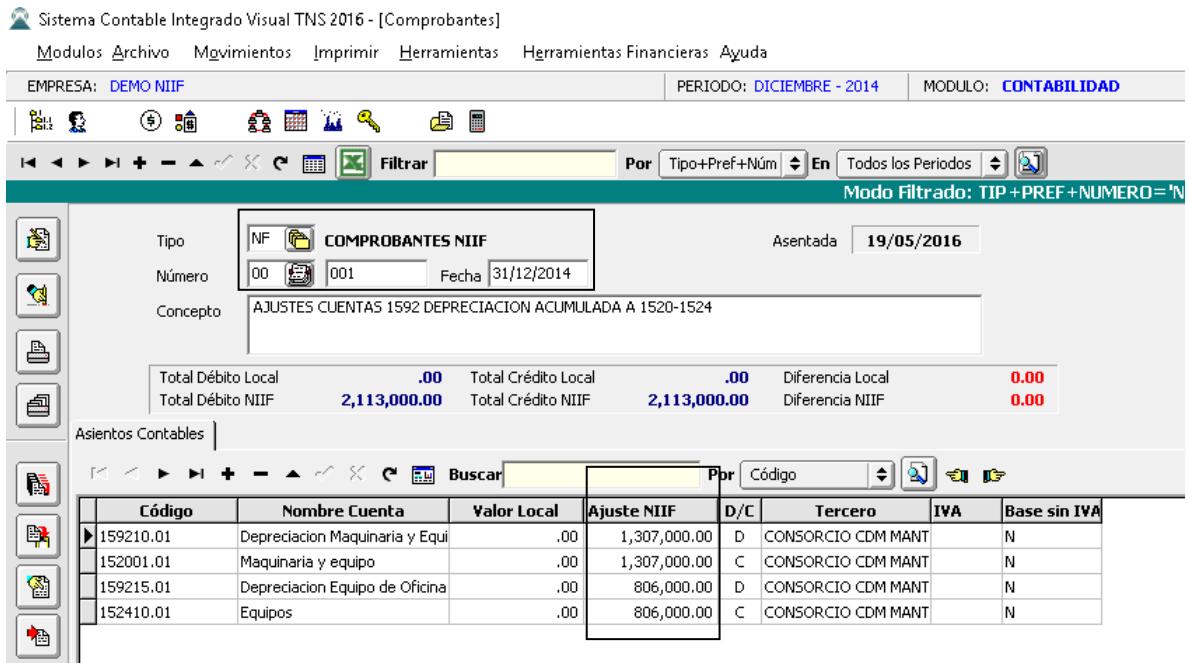
- Fecha dic 31



Los comprobantes de ajustes NIIF deshabilitan los campos de norma local, para evitar cometer errores y registrar en donde no se debe.

Los comprobantes NF solo permiten movimientos a fecha 31 de diciembre de cada año, este tipo de comprobante se utiliza para registrar los ajustes a 31 de diciembre/2014 para Pymes y a 31 de diciembre de 2013 para simplificadas y plenas para generar el ESFA (Estado de Situación Financiera de Apertura).

SOFTWARE TNS

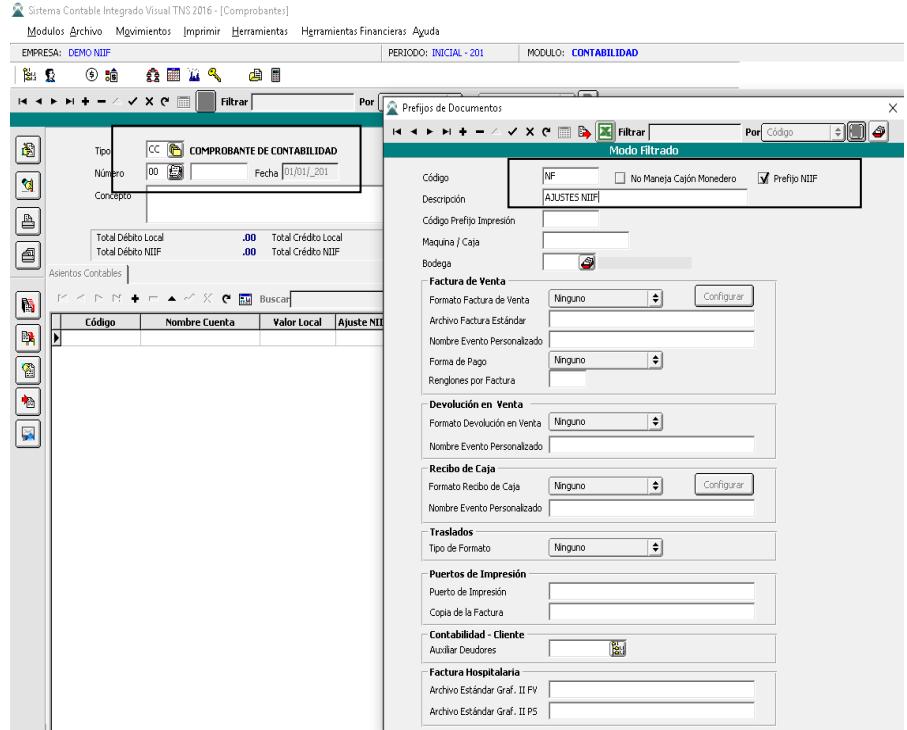


Para ajustes periódicos

Se realiza un documento CC en el módulo de contabilidad, para ajustes periódicos, según políticas contables.

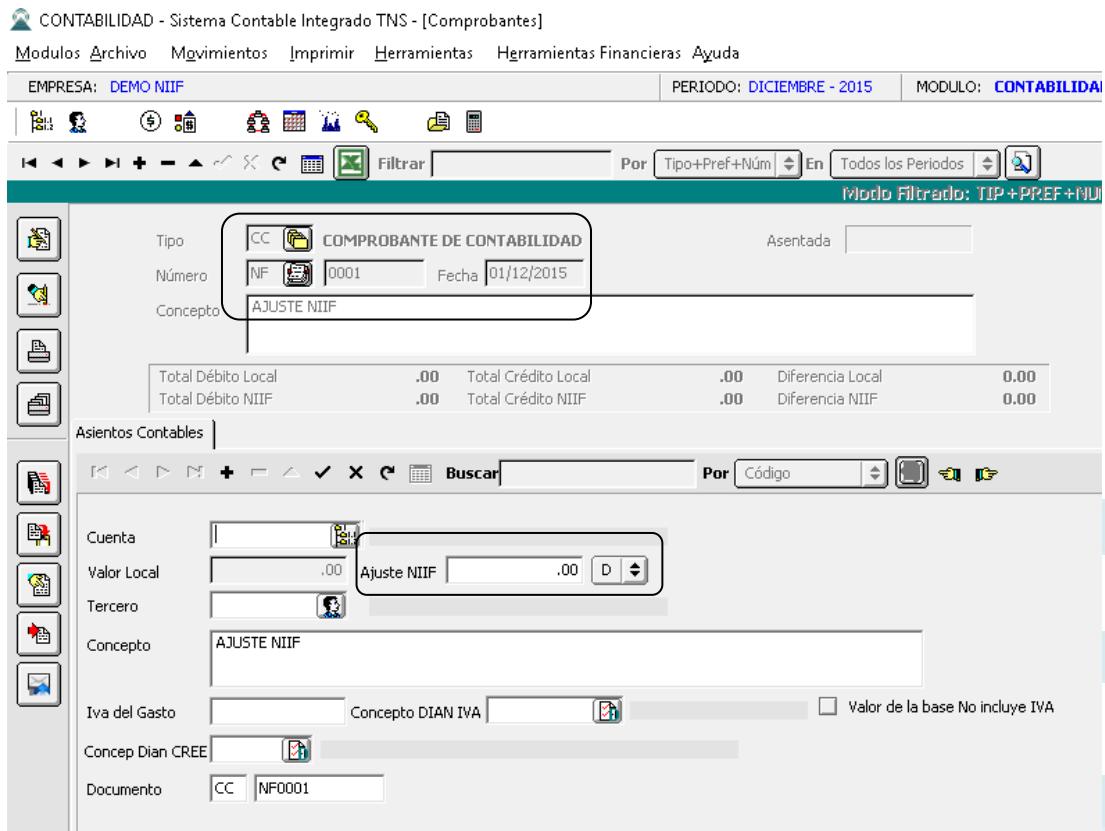
Pasos a realizar:

- Movimientos
- Comprobantes tipo CC
- Prefijo NF
- Activa fechas diferentes al cierre de periodo



Los comprobantes CC con prefijo NF habilitan las fechas y se pueden registrar ajustes en diferentes períodos, al igual que el comprobante NF deshabilita norma local para evitar equivocaciones.

SOFTWARE TNS



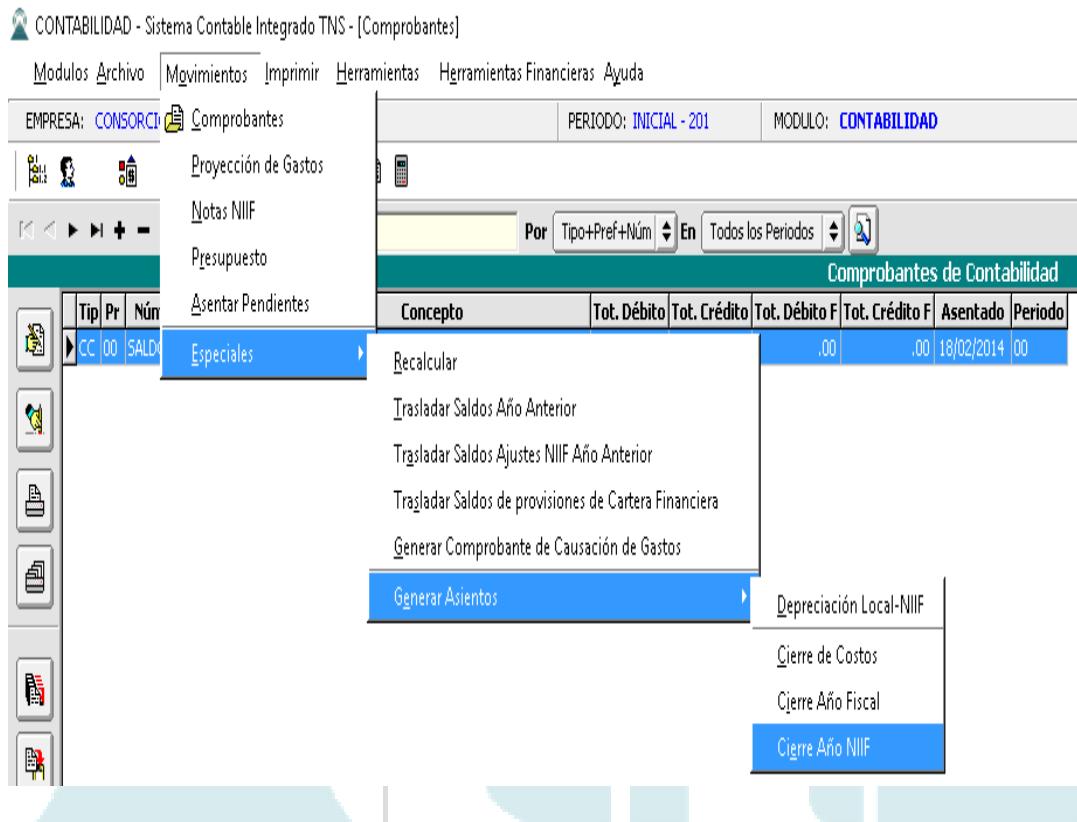
4. Proceso de cierre y trasladar ajustes NIIF año anterior

Se realiza el cierre cada año y se trasladan saldos iniciales como en norma local

Pasos a realizar: - Movimientos

- Especiales
- Generar Asientos
- Cierre Año NIIF

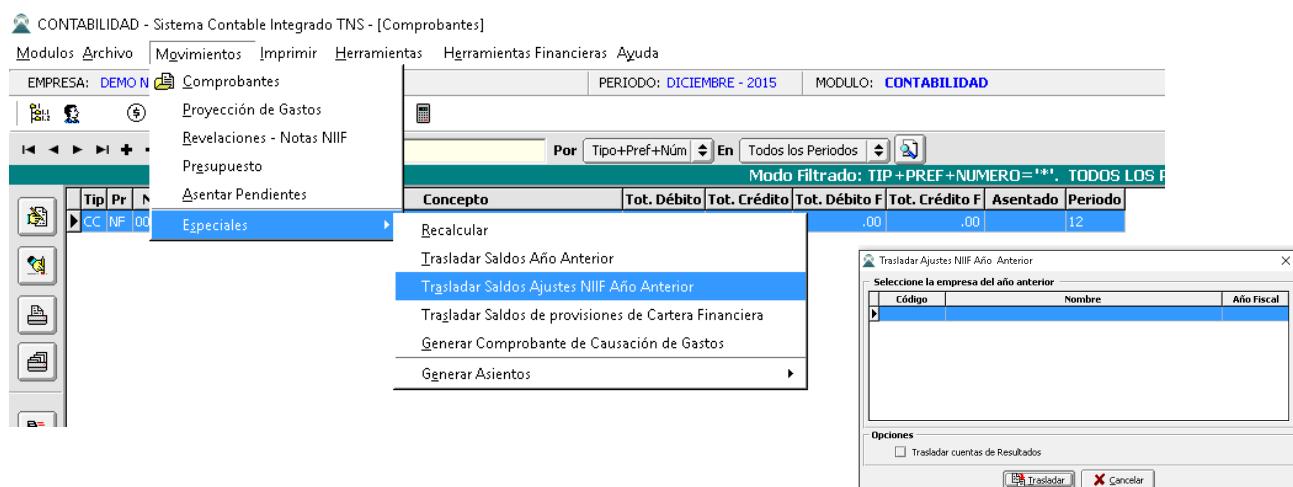
SOFTWARE TNS



Traslado de saldos nuevo año:

Se trasladan saldos iniciales como en norma local

- Pasos a realizar:
- Movimientos
 - Especiales
 - Trasladar Saldos Ajustes NIIF Año Anterior
 - Se selecciona la empresa del año anterior para trasladar los saldos

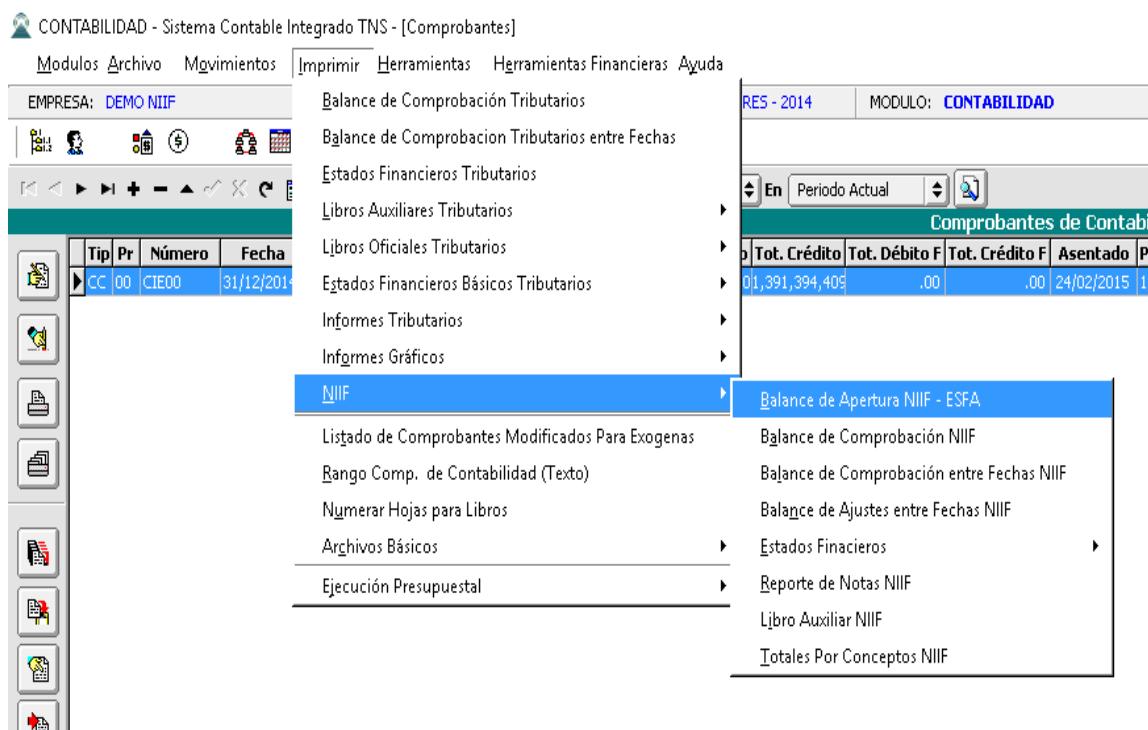


SOFTWARE TNS

5. Proceso para generar ESFA a 01 de enero 2015

Pasos para generar informes y ESFA:

- Menú imprimir
- NIIF
- Balance de Apertura NIIF ESFA



DEMO NIIF

Página: 1 de 3

BALANCE DE APERTURA NIIF

Período: FECHA 01/01/2015		Sucursal: PRINCIPAL		
Área Admin.: TODAS		Centro de Costo: TODAS		
CUENTA	NOMBRE	Total Local	Débito NIIF	Credito NIIF
1	ACTIVO	764,251,035.76 D	217,460,186.00	219,508,580.00
11	EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO	217,100,260.20 D	0.00	0.00
1105	CAJA	100,000,000.00 D	0.00	0.00
110505	CAJA GENERAL	100,000,000.00 D	0.00	0.00
110505.01	EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO	100,000,000.00 D	0.00	0.00
1110	BANCOS	117,100,260.20 D	0.00	0.00
111005	MONEDA NACIONAL	117,100,260.20 D	0.00	0.00
111005.01	BANCO COLOMBIA CTA CTE 088-5882075-1	116,935,825.22 D	0.00	0.00
111005.02	BANCO OCCIDENTE CTA CTE 625-01253-9	164,434.98 D	0.00	0.00
13	DEUDO RES COMERCIALES	312,789,744.56 D	0.00	0.00
		TOTAL		
			762,202,641.76 D	217,100,260.20 D
			100,000,000.00 D	100,000,000.00 D
			100,000,000.00 D	100,000,000.00 D
			117,100,260.20 D	117,100,260.20 D
			116,935,825.22 D	116,935,825.22 D
			164,434.98 D	164,434.98 D
			312,789,744.56 D	312,789,744.56 D

SOFTWARE TNS

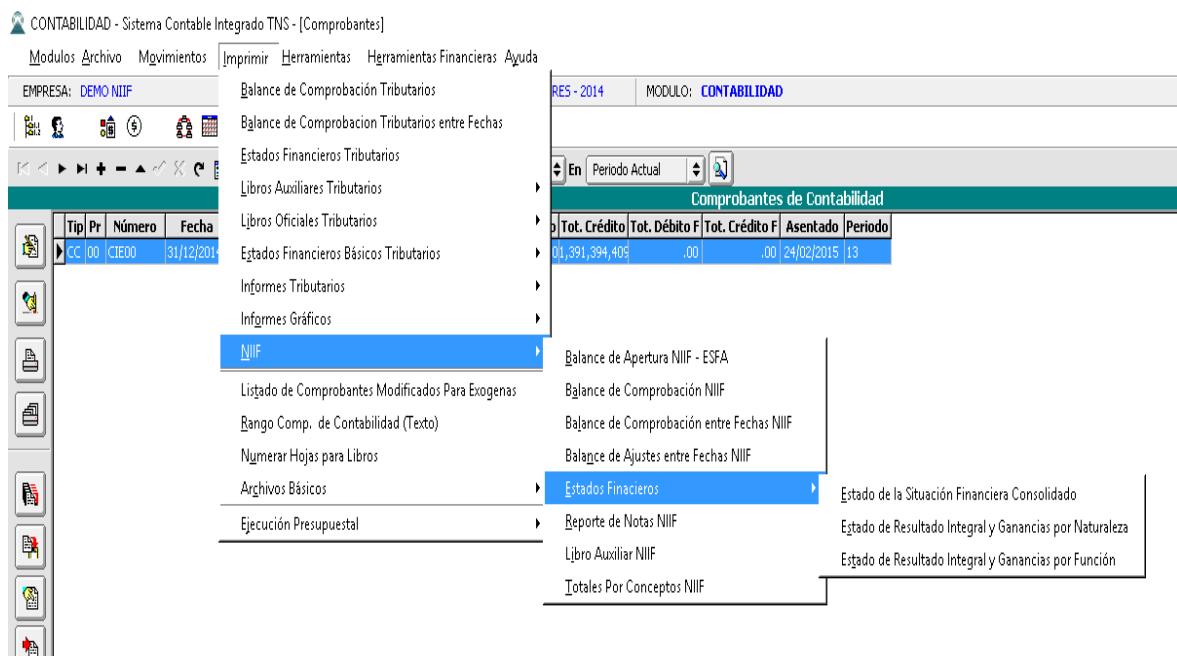
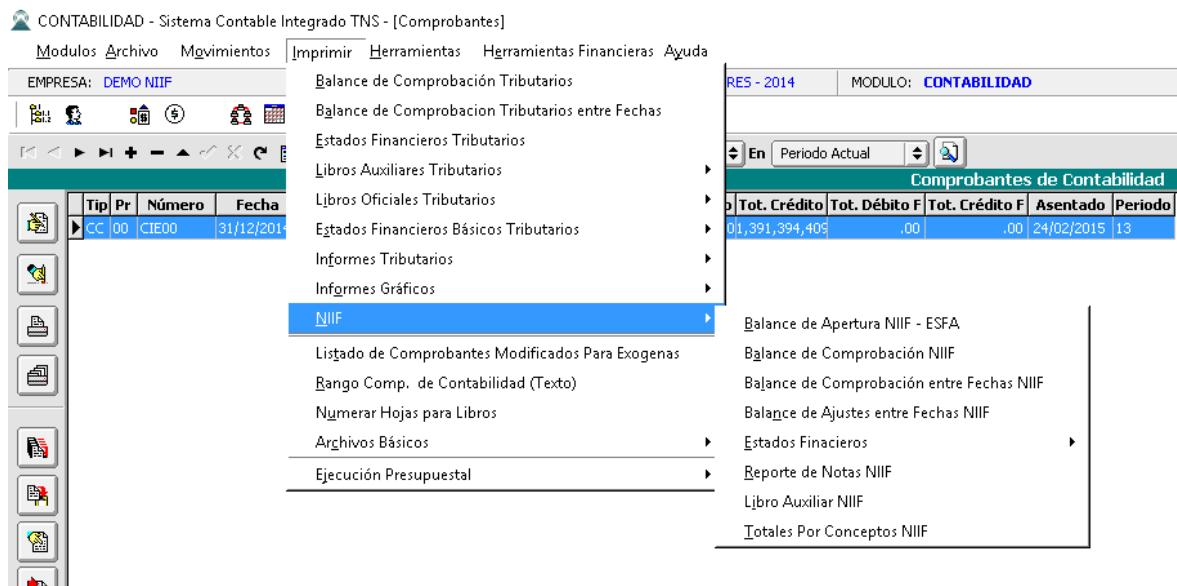
6. Proceso para Reportes NIIF

Los diferentes reportes que genera Visual TNS, están acorde a la normatividad vigente.

Pasos para generar reportes NIIF:

- Menú imprimir

- NIIF



SOFTWARE TNS

DEMO NIIF

**Estado de situación financiera consolidado
de 01 de Enero 2014 al 31 de Diciembre de 2014**

	Notas	2014	2014
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo equivalente de efectivo	P007	217,100,260.20	0.00
Deudores comerciales	R001	312,789,744.56	0.00
Inventarios (corrientes)	P010	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		529,890,004.76	0.00
ACTIVO NO CORRIENTE			
Aктивos de inversión		215,347,186.00	0.00
Propiedad plantay equipo	P001, P014	19,013,845.00	0.00
Aктивы intangibles	P003	0.00	0.00
Activos por impuestos diferidos		0.00	0.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		234,361,031.00	0.00
TOTAL ACTIVO		764,251,035.76	0.00
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones financieras		0.00	0.00
Acreedores comerciales		0.00	0.00
Impuestos corrientes por pagar	P009	-72,205,000.00	0.00
Obligaciones a corto plazo por beneficios a	P002	-257,860.00	0.00
Prestamo bancarios no corrientes		-214,488,277.00	0.00
Obligaciones a largo plazo por beneficios a		0.00	0.00
Otras cuentas por pagar	P005	-231,538,288.00	0.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE		-518,489,425.00	0.00
TOTAL PASIVO		-518,489,425.00	0.00
PATRIMONIO			
Capital en acciones		-100,000,000.00	0.00
Reservas		-21,881,000.00	0.00
Ganancias acumuladas del ejercicio		-36,549,096.76	0.00
Ganancia o perdida ejercicios anteriores		-87,331,514.00	0.00
TOTAL PATRIMONIO		-245,761,610.76	0.00

SOFTWARE TNS

7. Proceso para realizar el deterioro de activos, cartera e inventario

Deterioro de activos

Pasos para realizar el deterioro de activos desde el módulo de contabilidad:

- Movimientos
- Especiales
- Generar asientos
- Depreciación local NIIF

Código	Nombre Cuenta	Valor Local	Ajuste NIIF	D/C	Tercero	IVA	Base sin IVA
516010.01	maquinaria y Equipo	127,115.00	.00	D	DEMO NIIF		
159210.01	Maquinaria Y Equipo	127,115.00	.00	C	DEMO NIIF		
159210.01	Maquinaria Y Equipo	.00	10,892.00	D	DEMO NIIF		
516010.01	maquinaria y Equipo	.00	10,892.00	C	DEMO NIIF		
152001.0101	Deterioro Maquinaria y equipo	.00	116,223.00	C	DEMO NIIF		
159210.01	Maquinaria Y Equipo	.00	116,223.00	D	DEMO NIIF		
516015.01	Equipo de Oficina	67,125.00	.00	D	DEMO NIIF		
159215.01	Equipo De Oficina	67,125.00	.00	C	DEMO NIIF		
159215.01	Equipo De Oficina	.00	6,717.00	D	DEMO NIIF		
516015.01	Equipo De Oficina	.00	6,717.00	C	DEMO NIIF		
152410.0101	Deterioro de Equipos	.00	60,408.00	C	DEMO NIIF		
159215.01	Equipo De Oficina	.00	60,408.00	D	DEMO NIIF		
516020.01	Equipo de Computacion y Comu	17,542.00	.00	D	DEMO NIIF		
159220.01	Equipo de Computo Y Comunica	17,542.00	.00	C	DEMO NIIF		
156020.01	Equipo de Computacion y Comu	.00	40,930.00	D	DEMO NIIF		
159220.01	Equipo de Computo Y Comunica	.00	40,930.00	C	DEMO NIIF		
152805.0101	Deterioro Equipos de Procesam	.00	58,472.00	C	DEMO NIIF		
159220.01	Equipo de Computo Y Comunica	.00	58,472.00	D	DEMO NIIF		

SOFTWARE TNS

NUMERO : CC-00-DEPRE12 FECHA : 31/12/2015
 CONCEPTO : DEPRECIACIONES DEL MES DICIEMBRE

CODIGO	CUENTA	TP DOC/TO	TERCERO / DETALLE	DEBE	HABER
516010.01	maquinaria y Equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152001.01	127,115.00	
159210.01	Maquinaria Y Equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152001.01		127,115.00
516015.01	Equipo de Oficina		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152410.01	67,125.00	
159215.01	Equipo De Oficina		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152410.01		67,125.00
516020.01	Equipo de Computacion y Comunica		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152805.01	17,542.00	
159220.01	Equipo de Computo Y Comunicaciò		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152805.01		17,542.00
TOTALES				211,782.00	211,782.00

AJUSTES NIIF

CODIGO	CUENTA	TP DOC/TO	TERCERO / DETALLE	DEBE	HABER
159210.01	Maquinaria Y Equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152001.01	10,892.00	
516010.01	maquinaria v Equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152001.01		10,892.00
152001.0101	Deterioro Maquinaria v equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152001.01		116,223.00
159210.01	Maquinaria Y Equipo		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152001.01	116,223.00	
159215.01	Equipo De Oficina		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152410.01	6,717.00	
516015.01	Equipo de Oficina		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152410.01		6,717.00
152410.0101	Deterioro de Equipos		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152410.01		60,408.00
159215.01	Equipo De Oficina		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152410.01	60,408.00	
516020.01	Equipo de Computacion v Com		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152805.01	40,930.00	
159220.01	Equipo de Computo Y Comunic		DEMO NIIF DEPRECIAACION NIIF CUENTA152805.01		40,930.00
152805.0101	Deterioro Equipos de Procesan		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152805.01		58,472.00
159220.01	Equipo de Computo Y Comunic		DEMO NIIF DEPRECIAACION CUENTA152805.01	58,472.00	
TOTALES				293,642.00	293,642.00

Deterioro de cartera:

Pasos para realizar deterioro de cartera, el sistema pide la condición para ejecutar el deterioro de cartera, de acuerdo a las políticas contables establecidas para su manejo.

Los pasos son:

- Movimientos
- Especiales
- Deterioro de cartera
- Realización del deterioro de acuerdo a las políticas contables

SOFTWARE TNS

CARTERA - Sistema Contable Integrado TNS - [RECIBOS]

Módulos Archivo Movimientos Imprimir Herramientas Ayuda

EMPRESA: DEMO N Documentos

PERIODO: CIERRES - 201 MODULO: CARTERA

Por Prefijo+Número En Periodo Actual

Modo Filtrado

Pr.	Total	Descuento	Neto	Asentado	Periodo

Especiales

- Trasladar Saldos de Año Anterior...
- Recalcular
- Regenerar Recibos de Caja
- Regenerar Documentos a Contabilidad
- Generar Documentos de Intereses
- Generar Documentos Penalizados
- Ejiar Entrega de Documentos (Salud)
- Generar Décadas
- Generar Relaciones de Cobro
- Provisión de Cartera
- Provisión Individual
- Deterioro de Cartera
- Generar Documentos de Financiamiento
- Inmobiliaria

Deterioro de Cartera NIIF

Ordenar por

Tip	Pr	Número	Fecha	Código	NOMBRE	Valor Neto	Saldo	Fec Vto.	Riesgo %	Observaciones	Fecha Prox
FV	A	0012	08/10/2010	890500514-CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE		18700000	18700000	07/11/2010	1		
FV	A	0026	29/12/2011	900084059-CONSORCIO LTDA		24360000	24360000	28/01/2012	1		

Parametrizar Facturas Generar Comprobante Cancelar

Deterioro de Cartera NIIF

Política por Analizar

Riesgo: FV vencidas mayores a 90 días
 Materialidad: FV con valor mayor a \$ 1000000
 Tasa de descuento nominal Anual por FV mayores a 360 días 5 %

Deterioro Gasto DB 519595.03
 Deterioro Cart. CR 130505.0101

Deterioro del valor de los instrumentos financieros medidos al costo o al costo amortizado

Reconocimiento
 11.21 Al final de cada período sobre el que se informa, una entidad evaluará si existe evidencia objetiva de deterioro del valor de los activos financieros que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, la entidad reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Reversión
 11.26 Si, en períodos posteriores, el importe de una pérdida por deterioro del valor disminuyese y la disminución puede relacionarse objetivamente con un hecho ocurrido con posterioridad al reconocimiento del deterioro (tal como una mejora en la calificación crediticia del deudor), la entidad revertirá la pérdida por deterioro reconocida con anterioridad, ya sea directamente o mediante el ajuste de una cuenta correctora.

Aceptar Cancelar

CONTABILIDAD - Sistema Contable Integrado TNS - [Comprobantes]

Módulos Archivo Movimientos Imprimir Herramientas Herramientas Financieras Ayuda

EMPRESA: DEMO NIIF PERIODO: DICIEMBRE - 2015 MODULO: CONTABILIDAD

Filtrar Por Tipo+Pref+Núm En Todos los Periodos

Comprobante

Tipo	Número	Concepto	Asentada
CC	TC012	Deterioro de Cartera	

Total Débito Local .00 Total Crédito Local .00 Diferencia Local 0.00
 Total Débito NIIF 430,600.00 Total Crédito NIIF 430,600.00 Diferencia NIIF 0.00

Asientos Contables

Buscar Por Código

Código	Nombre Cuenta	Valor Local	Ajuste NIIF	D/C	Tercero	IVA	Base sin IVA
130505.0101	Deterioro de Cartera	.00	187,000.00	C	CENTRALES ELECTRICAS		
519595.03	Deterioro de Cartera	.00	187,000.00	D	CENTRALES ELECTRICAS		
130505.0101	Deterioro de Cartera	.00	243,600.00	C	CONSORCIO LTDA		
519595.03	Deterioro de Cartera	.00	243,600.00	D	CONSORCIO LTDA		

Warning
 Se generó Comprobante CC00TC012
 Deterioro del valor de los instrumentos financieros medidos al costo o al costo amortizado
 Reconocimiento
 11.21 Al final de cada período sobre el que se informa, una entidad evaluará si existe evidencia objetiva de deterioro del valor de los activos financieros que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, la entidad reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados.
 Reversión
 11.26 Si, en períodos posteriores, el importe de una pérdida por deterioro del valor disminuyese y la disminución puede relacionarse objetivamente con un hecho ocurrido con posterioridad al reconocimiento del deterioro (tal como una mejora en la calificación crediticia del deudor), la entidad revertirá la pérdida por deterioro reconocida con anterioridad, ya sea directamente o mediante el ajuste de una cuenta correctora.

OK

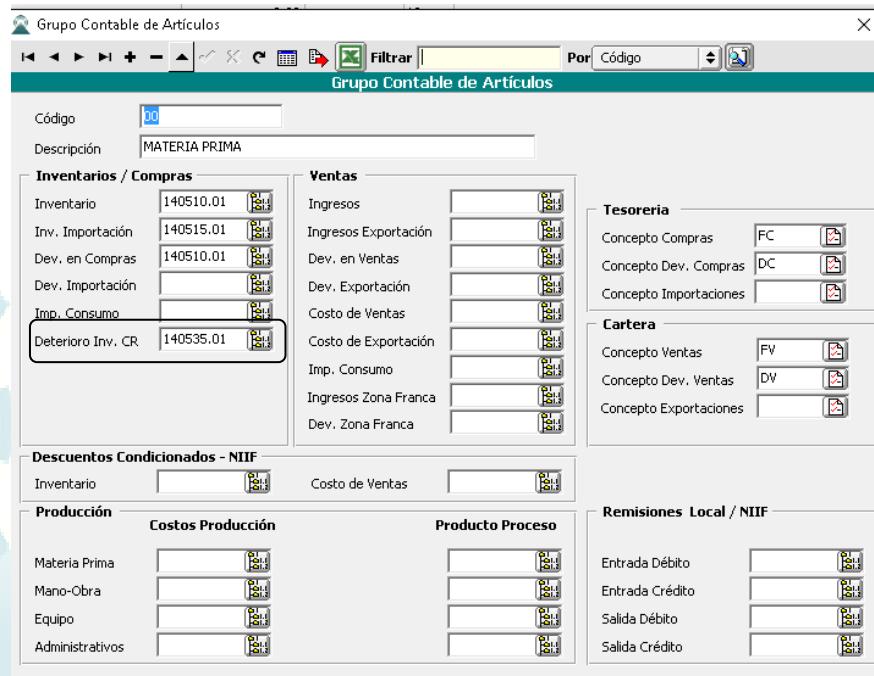
Parametrizar Facturas Generar Comprobante Cancelar

SOFTWARE TNS

Deterioro de Inventario

El deterioro de inventario se realiza de acuerdo a la política establecida.

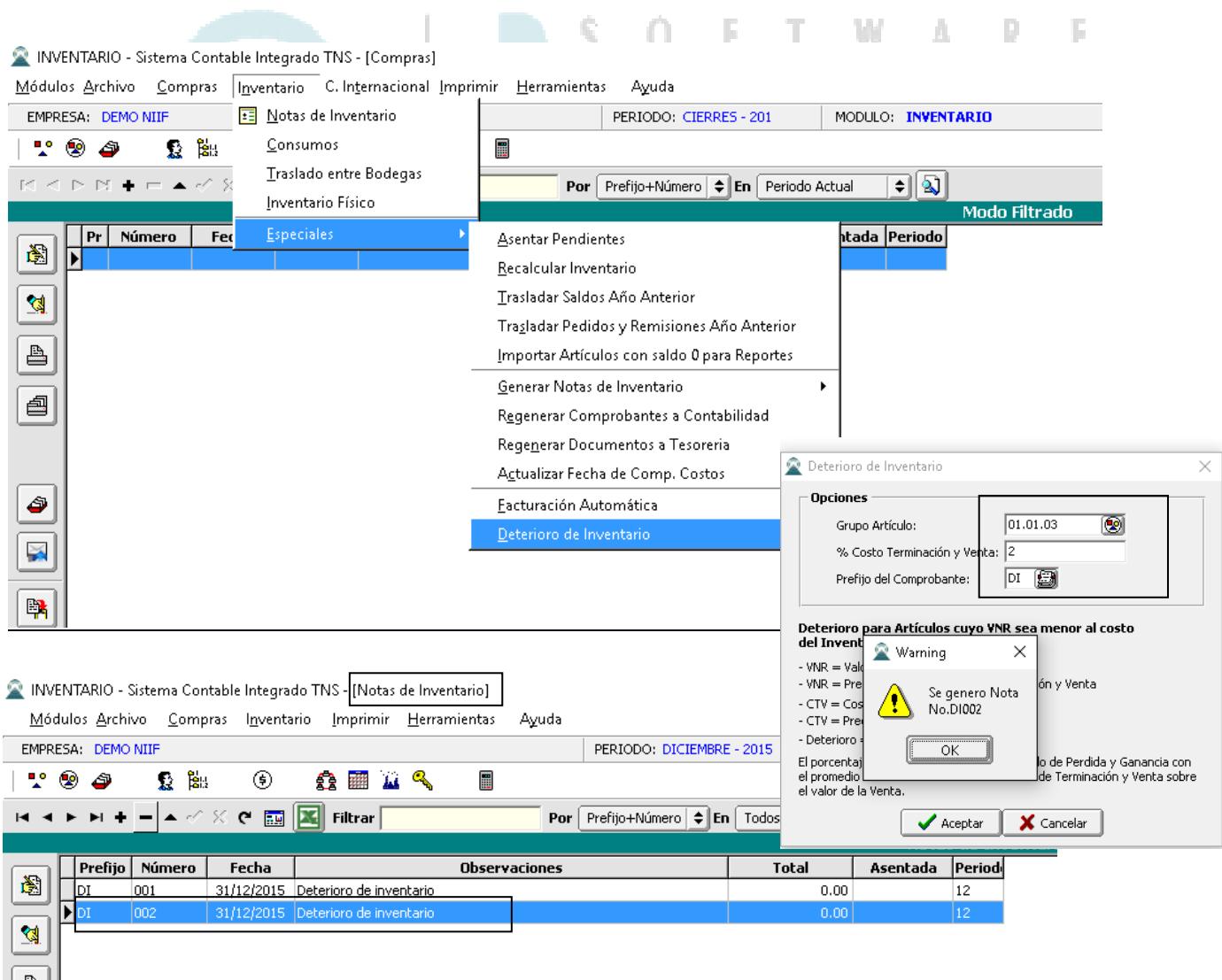
Primero se parametriza:



SOFTWARE TNS

Pasos para realizar deterioro de inventario

- Inventario
- Especiales
- Deterioro de inventario
- Realización del deterioro de acuerdo a las políticas contables



INVENTARIO - Sistema Contable Integrado TNS - [Compras]

Módulos Archivo Compras **Inventario** C. Internacional Imprimir Herramientas Ayuda

EMPRESA: DEMO NIIF Notas de Inventario

Consumos Traslado entre Bodegas Inventario Físico

Modo Filtrado

Asentar Pendientes Recalcular Inventario Trasladar Saldos Año Anterior Trasladar Pedidos y Remisiones Año Anterior Importar Artículos con saldo 0 para Reportes Generar Notas de Inventario Regenerar Comprobantes a Contabilidad Regenerar Documentos a Tesorería Actualizar Fecha de Comp. Costos Facturación Automática **Deterioro de Inventario**

Deterioro de Inventario

Opciones

Grupo Artículo: 01.01.03 % Costo Terminación y Venta: 2 Prefijo del Comprobante: DI

Deterioro para Artículos cuyo VNR sea menor al costo del Inventario

Warning Se genero Nota No.DI002

El porcentaje es el promedio de Perdida y Ganancia con el valor de la Venta.

Aceptar Cancelar

INVENTARIO - Sistema Contable Integrado TNS - [Notas de Inventario]

Módulos Archivo Compras Inventario Imprimir Herramientas Ayuda

EMPRESA: DEMO NIIF PERÍODO: DICIEMBRE - 2015

Filtrar Por Prefijo+Número En Todos

Prefijo	Número	Fecha	Observaciones	Total	Asentada	Periodo
DI	001	31/12/2015	Deterioro de inventario	0.00		12
DI	002	31/12/2015	Deterioro de inventario	0.00		12